



ContactBusiness

L'information active du bâtiment

Informations

Solutions

Tarif annuel HT des services @Contact [Janvier 2015]

@Contact **Information**

@Contact **CRM**

LICENCES UTILISATEURS	1 à 5	6 à 10	11 à 20	21 à 35	36 à 60	+ de 60
@Contact Information	6 200 €	8 900 €	13 200 €	16 300 €	18 400 €	Sur devis
@Contact CRM	7 450 €	10 700 €	15 800 €	19 500 €	22 500 €	Sur devis
Option envoi automatique d'analyses par Email (par destinataire / an)	85 €	60 €	50 €	40 €	30 €	Sur devis
Option ePartage * * Frais de mise en oeuvre 1 seule fois : 900,00 € par base	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

Services communs aux 2 prestations

- Fourniture des informations projets qualifiées sur votre sélection de destinations d'ouvrages.
- Fourniture d'un historique projets et acteurs (sociétés et contacts) les plus importants de votre marché.
- **Base de données et application personnelle par client.** (Permettant créations, modifications, suivis)
- Hébergement sécurisé et administré par nos soins chez ASP Serveur France. (Data Center TIER IV)
- Application @Contact, permettant entre autre :
 - Alertes par Email des actions commerciales demandées.
 - Suivi des projets par famille de produits et CA prévu.
 - Personnalisations des listes déroulantes (actions, concurrents, professions, familles de produits).
 - Reporting et analyses standard (individuel, régional ou national).
 - Exportations sous Excel (nombre d'exportations illimité).
 - Personnalisation des droits par utilisateur.
 - Application compatible Smartphone et tablette numérique.
- Formation des utilisateurs par groupe de 10 à 15 personnes.
- Assistance par Hot Line pour tous les utilisateurs.

*Fonction **ePartage**

Permet de s'échanger

des projets

et des informations

entre industriels

partenaires en toute

sécurité et confidentialité.



ContactBusiness

Spécificités du service @Contact CRM

- Application métier personnalisable, regroupant dans un même outil les fonctions de gestion de la relation avec les clients, et le suivi des projets et affaires + des modules spécifiques bâtiment (dont « offres de prix » en option).
- Permet entre autre, à partir de l'analyse de vos besoins, de mettre en œuvre les fonctionnalités CRM suivantes :
 - Activation de nouveaux champs de qualification société ou projet.
 - Paramétrage et personnalisation des libellés des champs.
 - Intégration de vos listes produits (familles + références + prix).
 - Suivi détaillé des projets par famille, produit, référence, prix, CA.
 - Possibilité de qualifier une action par thèmes (objets, services, produits).
 - Module Géolocalisation.
 - Accès à la bibliothèque de reporting et d'analyses CRM.
 - Intégration de fichiers clients.
 - Suivis de vos opérations marketing.
 - Outil de gestion de vos fiches projet et société en doublon.
 - Module de gestion des profils utilisateur par le référent.

Options accessibles par le service @Contact CRM

Web Service CARTEGIE pour aide à la création des sociétés (Siret automatique)	240 € / 1 000 interrogations
Réalisation d'une analyse ou d'éditeurs sur mesure	500 à 1000 € par réalisation
Stockage de fichiers liés (10 Go)	350 €/an.
Formation complémentaire par groupe de 10 – 15 personnes	600 €.
Réalisation d'un module de Géolocalisation analytique sur mesure	sur devis.
Intégration des données fournies par des leads providers étrangers	1 100 €/an
Calcul de potentiel par projet	400 €/an.
Calcul automatique du pourcentage de réussite	400 €/an.
Module devis standard	2 500 €/an.

Création & Réalisation  www.calaluna.fr Tel:01.64.25.94.64

@Contact Intégration

NOMBRE DE LICENCES DE VOTRE CRM	< à 10	Entre 10 et 40	> à 40
Chargement direct	5 900 €/an	11 000 €/an	14 800 €/an
Chargement après sélection	Abonnement @Contact Information + 1400 €/an		

Chargement direct

Intégration directement des informations dans votre CRM. Nous vous livrons chaque quinzaine un fichier de données au format défini avec votre service informatique.

Chargement après sélection

Permet de travailler les informations à partir du programme @Contact Information. Chaque utilisateur sélectionne les projets à transférer dans votre CRM. Un fichier de données au format défini avec votre service informatique est généré automatiquement.